

Acceptable Use Policy (AUP)

Laatst bijgewerkt: 31 juli 2026

Inleiding

Deze Acceptable Use Policy (AUP) is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door All in One ICT, waaronder webhosting, domeinregistratie, e-mailhosting, VPS-diensten, serverbeheer, websiteontwikkeling en overige ICT-diensten.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze Acceptable Use Policy.

1. Reikwijdte

Deze Acceptable Use Policy is van toepassing op:

- alle klanten van All in One ICT
- alle gebruikers van onze hosting- en ICT-diensten
- alle websites, applicaties, e-maildiensten en servers die via onze infrastructuur worden gehost
- iedere derde die namens een klant gebruik maakt van onze diensten.

2. Toegestaan gebruik

Onze diensten mogen uitsluitend worden gebruikt voor legale doeleinden en overeenkomstig de Nederlandse en Europese wetgeving.

Voorbeelden van toegestaan gebruik:

- Hosting van websites
- Hosting van webshops
- Zakelijke e-mail
- Persoonlijke websites
- Applicatiehosting
- Cloudopslag
- Systeembeheer

3. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan onze diensten te gebruiken voor onder andere:

- Spam of ongevraagde commerciële e-mail
- Phishing of identiteitsfraude
- Malware, ransomware of virussen
- Botnets of command-and-control servers
- DDoS-aanvallen of het faciliteren daarvan
- Hacken of ongeautoriseerde toegang
- Verspreiden van illegale software
- Inbreuk op auteursrechten
- Opslag of verspreiding van illegale content
- Kinderpornografisch materiaal
- Terroristische of extremistische inhoud
- Handel in verboden goederen of diensten
- Cryptomining zonder voorafgaande toestemming
- Misbruik waardoor onze infrastructuur of andere klanten schade ondervinden

4. Naleving van wet- en regelgeving

Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder Nederlandse wetgeving, Europese regelgeving, AVG/GDPR, sanctiewetgeving, exportbeperkingen en intellectuele eigendomsrechten. Indien een bevoegde autoriteit een rechtsgeldig verzoek doet, zal All in One ICT hieraan voldoen voor zover wettelijk vereist.

5. Verantwoordelijkheid van de klant

De klant blijft volledig verantwoordelijk voor alle gehoste inhoud, websites, databases, e-mailverkeer, scripts, applicaties en accounts van medewerkers of derden die namens de klant gebruikmaken van onze diensten. De klant is tevens verantwoordelijk voor de beveiliging van wachtwoorden en toegangsgegevens.

6. Misbruikpreventie

Om de veiligheid van ons netwerk en onze klanten te waarborgen behouden wij ons het recht voor om netwerkverkeer te analyseren, misbruikmeldingen te onderzoeken, geautomatiseerde beveiligingsmaatregelen toe te passen, verdachte activiteiten tijdelijk te blokkeren en aanvullende verificatie van klanten te vragen. Wij monitoren uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de beveiliging en continuïteit van onze dienstverlening.

7. Handhaving

Bij overtreding van deze Acceptable Use Policy kunnen wij, afhankelijk van de ernst van de situatie, een waarschuwing geven, diensten tijdelijk opschorten, websites of diensten blokkeren, accounts beëindigen en indien wettelijk verplicht gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten. In ernstige gevallen kan beëindiging zonder voorafgaande waarschuwing plaatsvinden.

8. Aansprakelijkheid

All in One ICT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een klant deze Acceptable Use Policy overtreedt. De klant vrijwaart All in One ICT voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van onze diensten.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Acceptable Use Policy te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Contact

All in One ICT
Weusthagstraat 94
7556 ZC Hengelo
Tel: 0651936231
KVK : 866 71 235
BTW-id : NL004291273B39

Website: <https://www.allinone-ict.nl>
E-mail: info@allinone-ict.nl